

お客様情報の漏洩に関するご報告とお詫び

2026年4月23日、お客様へのメール送信に際し、本来送付すべきではない別のお客様に、氏名および勤務先が記載された請求書を誤って送信する事案が発生いたしました。

ここに謹んでご報告申し上げますとともに、深くお詫び申し上げます。

<発生の経緯>

本件の経緯は以下のとおりです。

- お客様 A（国内旅行）向けに、出発準備に伴う請求書（氏名・勤務先の記載あり）をメールで送付する際、誤ってお客様 B（海外旅行）へ送信してしまいました。
- その後、お客様 B より、「誤った請求書が送信されている」とのご連絡をいただき誤送信が判明いたしました。
- 当該メールについては、お客様 B へ速やかな削除をお願いするとともに謝罪を申し上げました。またお客様 A に対しましても、事実のご報告および謝罪を行っております。

<漏洩した情報>

- ・氏名及び勤務先・・・1名様分

<お詫びと再発防止について>

本件により、お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

当社では今回の事態を厳粛に受け止め、今後は個人情報を含むメール送信時の確認体制の強化を図り、同様の事案の再発防止に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先

㈱トヨタツーリストインターナショナル

名古屋市東区泉 1-23-36 NBN 泉ビル

連絡先 電話：052-951-0111（受付時間 平日・・・9：00～18：00）

メール：privacy-tyt@toyotatourist.co.jp

担当：総務部 久野 将孝（クノ マサタカ）

以上